ソフトウェアの更新
ユーザ ガイド

このガイドについて

このユーザ ガイドでは、ほとんどのモデルに共通の機能について説明します。一部の機能は、お使いのコンピュータで対応していない場合もあります。

目次

ソフトウェアの更新

HP の Web サイトから、コンピュータに同梱のソフトウェアの更新版を入手できます。

HP の Web サイトにあるほとんどのソフトウェアおよび BIOS アップデートは、**SoftPaq** と呼ばれる圧縮ファイルにパッケージ化されています。

ダウンロード パッケージに Readme.txt というファイルが含まれている場合があります。このファイルには、ファイルのインストールとトラブルシューティングに関する情報が記載されています

ソフトウェアを更新するには、このガイドで説明する作業を以下の順序で行います。

1. お使いのコンピュータ モデル、製品のカテゴリ、およびシリーズまたはファミリを確認します。コンピュータに現在インストールされている BIOS のバージョンを確認して、システム BIOS アップデートを準備します。

   コンピュータがネットワークに接続されている場合は、ソフトウェア アップデート（特にシステム BIOS アップデート）のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから行ってください。

   注記： コンピュータ システムの BIOS は、システム ROM に格納されています。BIOS は、オペレーティング システムを初期化し、コンピュータとハードウェア デバイスとの通信方法を決定し、ハードウェア デバイス間で日付と時刻などのデータを転送します。

   注記： Windows®には、コンピュータのセキュリティを高めるためのユーザ アカウント制御機能があります。アプリケーションのインストール、ユーティリティの実行、Windows の設定変更などを行う時に、アクセス権やパスワードの入力を求められる場合があります。詳しくは、Windows のヘルプを参照してください。

2. HP の Web サイト（http://www.hp.com/jp/）から更新情報にアクセスします。

3. アップデートをインストールします。

BIOS の更新

BIOS を更新するには、まず現在使用している BIOS のバージョンを確認してから、新しい BIOS をダウンロードしてインストールします。

BIOS のバージョンの確認

利用可能な BIOS アップデートの中に、現在コンピュータにインストールされている BIOS よりも新しいバージョンの BIOS があるかどうかを調べるには、現在インストールされているシステム BIOS のバージョンを確認する必要があります。

BIOS バージョン情報（ROM の日付またはシステム BIOS とも呼ばれます）を表示するには、fn ＋ esc キーを押す（Windows を起動している場合）か、セットアップ ユーティリティを使用します。

セットアップ ユーティリティを使用して BIOS の情報を表示するには、以下の手順で操作します。

1. コンピュータの電源を入れるか再起動し、画面の左下隅に[Press <f10> to enter Setup]（セットアップを開始するには<f10>キーを押してください）というメッセージが表示されている間に f10 キーを押して、セットアップ ユーティリティを起動します。
2. セットアップ ユーティリティの起動時にシステム情報が表示されない場合は、矢印キーを使用して**[Main]**（メイン）メニューを選択します。

   [Main]メニューを選択すると、BIOS およびその他のシステムの情報が表示されます。
3. セットアップ ユーティリティを終了するには、矢印キーを使用して**[Exit]**（終了）→**[Exit Discarding Changes]**（変更を保存せずに終了）の順に選択し、enter キーを押します。

BIOS アップデートのダウンロード

△ **注意：** コンピュータの損傷やインストールの失敗を防ぐため、BIOS アップデートのダウンロードおよびインストールを実行するときは必ず、AC アダプタを使用した信頼性の高い外部電源にコンピュータを接続してください。コンピュータがバッテリ電源で動作しているとき、別売のドッキング デバイスに接続されているとき、または別売の電源に接続されているときは、BIOS アップデートをダウンロードまたはインストールしないでください。ダウンロードおよびインストール時は、以下の点に注意してください。

コンピュータの電源を切る目的で電源コンセントから電源コードを抜かないでください。

コンピュータをシャットダウンしたり、スリープまたはハイバネーションを開始したりしないでください。

デバイス、ケーブル、またはコードの挿入、取り外し、接続、または切断を行わないでください。

BIOS アップデートをダウンロードするには、以下の手順で操作します。

1. お使いのコンピュータ用のソフトウェアを提供する、HP の Web サイトのページにアクセスします。

   [スタート]→[ヘルプとサポート]の順に選択して最新ソフトウェアを提供するページへのリンクを選択します。

2. 画面の説明に沿ってお使いのコンピュータを指定し、ダウンロードする BIOS アップデートにアクセスします。

3. ダウンロード エリアで、以下の手順で操作します。

   a. お使いのコンピュータに現在インストールされている BIOS のバージョンよりも新しい BIOS を確認します。日付や名前、またはその他の、ファイルを識別するための情報をメモしておきます。後で、ハードドライブにダウンロードしたアップデートを探すときにこの情報が必要になる場合があります。

   b. 画面の説明に沿って操作し、選択したバージョンをハードドライブにダウンロードします。

   BIOS アップデートをダウンロードする場所へのパスをメモします。このパスは、アップデートをインストールするときに必要です。

   注記： コンピュータをネットワークに接続している場合は、ソフトウェア アップデート（特にシステム BIOS アップデート）のインストールは、ネットワーク管理者に確認してから実行してください。

ダウンロードした BIOS によってインストール手順が異なります。ダウンロードが完了した後、画面に表示される説明に沿って操作します。説明が表示されない場合は、以下の手順で操作します。

1. Windows エクスプローラを起動します。[スタート]ボタンから Windows エクスプローラを起動するには、**[スタート]→[コンピュータ]**の順に選択します。

2. ハードドライブをダブルクリックします。通常は、[ローカル ディスク（C:)]を指定します。

3. BIOS ソフトウェアをダウンロードした時のメモを参照するなどして、ハードドライブ上のアップデート ファイルが保存されているフォルダを開きます。

4. 拡張子が.exe であるファイル（filename.exe など）をダブルクリックします。

   BIOS のインストールが開始されます。

5. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

注記： インストールが成功したことを示すメッセージが画面に表示されたら、ダウンロードしたファイルをハードドライブから削除できます。

プログラムとドライバの更新

BIOS アップデート以外のソフトウェアをダウンロードしてインストールするには、以下の手順で操作します。

1. お使いのコンピュータ用のソフトウェアを提供している HP の Web サイトのページにアクセスします。

   [スタート]→**[ヘルプとサポート]**の順に選択し、ソフトウェアとドライバのアップデートを選択します。

2. 画面の説明に沿って操作し、アップデートするソフトウェアを見つけます。
3. ダウンロード エリアで、ダウンロードするソフトウェアを選択し、Web ページの説明に沿って操作します。

   注記： ソフトウェアのダウンロード先となるハードドライブ上の場所へのパスを書き留めておいてください。ソフトウェアをインストールするときに、このパスが必要です。

4. ダウンロードが終了したら、**[スタート]**→**[コンピュータ]**の順に選択して、Windows エクスプローラを開きます。
5. ハードドライブをダブルクリックします。通常は、[ローカル ディスク（C:)]を指定します。
6. メモしておいたハードドライブ パスを使用して、アップデートが格納されているハードドライブのフォルダを開きます。
7. 拡張子が.exe であるファイル（**filename**.exe など）をダブルクリックします。

   インストールが開始されます。

8. 画面の説明に沿って操作し、インストールを完了します。

注記： インストールの成功を報告するメッセージが表示された後、ダウンロードしたファイルをハードドライブから削除できます。

索引